

Pihasiistiksi.fi toimitusehdot, 30.3.2021

Tuotteiden hinnat löytyy verkkokaupasta. Tuotteisiin sisältyy arvonlisäveroa 24 %.

Veroerittely näkyy ostoskorissa ja tilausvahvistuksessa.

Toimitusrahdin näet ostoskorista, kun olet lisännyt postinumerosi. Toimitusrahti on hinnoiteltu ostoskorissa, jos postinumeroasi ei löydy, pyydä tarjous sähköpostilla info@pihasiistiksi.fi

Toimitusaika suursäkeille on 1–5 arkipäivää tilauksen saapumisesta. Ilmoitamme toimituspäivän ennen tilauksen toimitusta puhelimitse tai sähköpostilla.

Tilauksen peruutus. Tilaajalla on oikeus ennen tilauksen toimittamista peruuttaa koko tilaus tai osia tilauksesta. Toimitus katsotaan tapahtuneeksi, kun lähetys on kokonaan tai osittain lähtenyt.

Toimituksen jälkeisistä tilauksien peruuttamisista veloitetaan tilauksen mukaiset toimituskustannukset. Esimerkiksi jos tuotteita on yritetty toimittaa asiakkaan haluamaan paikkaan, mutta se ei ole onnistunut, veloitetaan asiakkaalta turhasta käynnistä tilauksen mukaiset toimituskustannukset. Tällainen tapaus voi olla esimerkiksi, kuorma-auto ei ole päässyt kohteeseen eikä siten pystynyt toimittamaan säkkiä. Kohteessa olisi hyvä olla vaihtoehtoinen paikka, jos kuorma-autolla ei pääsekään haluttuun paikkaan.

Muutokset tilauksiin. Tilaukseen ei voi tehdä muutoksia tai lisäyksiä sen jälkeen, kun tilaus on edennyt keräilyyn.

Tavaroiden tulee olla toimitettavissa 35 tonnin painoisella kuorma-autolla. Tuontipaikalle on johdettava em. kuorma-auton kantava ajoväylä, jossa on vähintään 4 metriä tilaa ylä- ja sivusuunnassa. Mikäli reitti ei ole esteetön ja toimitus/nouto jää suorittamatta, veloitetaan asiakkaalta toimitusmaksu.

Reklamaatiot. Virheellisestä tai puutteellisesta toimituksesta, tai tuotteesta on tehtävä reklamaatio 7 vuorokauden sisällä tuotteiden toimituksesta. Reklamaation voi tehdä kirjallisesti kuvan kanssa sähköpostitse osoitteeseen info@pihasiistiksi.fi

Pihasiistiksi.fi ei vastaa viallisen tai puutteellisen tuotteen käytön aiheuttamista lisäkustannuksista.

Asiakaspalautukset. Asiakkaalla on mahdollisuus palauttaa ostamansa tuote 14 päivän kuluessa toimituksen vastaanottamisesta ilmoittamalla siitä sähköpostitse osoitteeseen info@pihasiistiksi.fi

Suursäkkipalautuksissa säkit noudetaan kuorma-autolla, nouto hinnoitellaan kuorma-auton tuntihinnalla 89,00€ / h (sis. alv24%). Nouto laskutetaan asiakkaalta.

Huomaathan, että irtotavara-kuormien toimituksissa ei ole Kuluttajasuojalain (KSL 6:15) mukaista peruuttamisoikeutta, sillä irtotavaraan liittyvä kauppasopimus koskee tavaraa, jota luonteensa vuoksi ei voida palauttaa edelleen myytäväksi (KSL 6:16).

Vaihtolavatoimituksissa asiakas tilaa ja maksaa vaihtolavan toimituksen ja noudon. Jättemaksut laskutetaan erillisellä laskulla toteuman mukaisesti. Jättemaksuhinnasto löytyy vaihtolavat sivun alta.

Ylivoimainen este. Pihasiistiksi.fi ei vastaa siitä, että tilauksen toimitus estyy, vaikeutuu tai myöhästyy ylivoimaisen esteen takia, johon tavarantoimittajalla ei ole vaikutusmahdollisuuksia. Tällaisia esteitä ovat esimerkiksi luonnonmullistukset tai lakot.